

Bestyrelsens beretning om virksomheden i det forløbne år

Kære medlemmer

Velkommen til generalforsamling i Varde Erhvervs- og Turistråd.

Velkommen til foreningens medlemmer, medlemmerne af bestyrelse og repræsentantskab, velkommen til de nyvalgte politikere, til pressen og medarbejderne og til øvrige, der har valgt at møde op her i aften.

Dette er den 3. ordinære generalforsamling i Varde Erhvervs- og Turistråd og som tidligere år, er det en af vore medlemsvirksomheder, Hotel Hjedding, der lægger rammer til.

Og det er min første beretning som formand, idet jeg blev nyvalgt efter sidste års generalforsamling. Jeg har dog været med i erhvervsrådsarbejde i mange år og har også været medlem af bestyrelsen af Varde Erhvervs- og Turistråd siden organisationen blev etableret.

Denne beretning dækker 2. driftsår – nemlig 2008. Men som tidligere tager vi dog også hændelser fra indeværende år med – om ikke andet, så for orienteringens skyld..

Bestyrelsen har i starten lagt vægt på at få fastlagt nogle veldefinerede og langtidsholdbare indsatsområder, så der har været kontinuitet og sammenhæng i arbejdsopgaverne de første år.

Det har været vigtigt for organisationen og det har været befordrende for resultaterne, som vi har skabt.

Jeg vil i år ikke så udførligt redegøre for de udfordringer, der har været forbundet med at få etableret en slagkraftig ny erhvervs- og turistorganisation i Varde Kommune, blot gøre opmærksom på, at læren er, at den slags tager tid – lang tid!

Men nu er vi næsten så vidt og jeg kan i dag offentliggøre, at vi netop har indgået huslejekontrakt, så vi nu får virkeliggjort planerne om en samling af aktiviteterne i Varde på én adresse.

Fra foråret får vi dermed mulighed for at høste nogle rationaliseringsgevinster og give en endnu bedre service til medlemmer, kunder og øvrige

interesserede. Og vi kan også tilbyde vore ansatte gode rammer for udførelsen af arbejdet.

For at rydde enhver tvivl af vejen, så vil jeg gerne pointere, at vi har bevaret alle vore øvrige adresser i Varde Kommune, nemlig turistinformationerne.

I 2008 var det fortsat Skansen, der var rammen om vore turistaktiviteter i Varde.

Foruden turistbetjeningen har vi også her et billetsalg og dele af administrationen placeret.

Et billetsalg, der har udviklet sig positivt, bl.a. takket være stor interesse for Open Air og sommerspillet.

Især sommerspillet har stor bevågenhed uden for kommunen og vort engagement heri er dermed også med til at profilere Varde Kommune som en spændende bosætningskommune.

Minibyen i Varde har også siden starten hørt under Turistinformationen på Skansen. Miniby-aftalen er en driftsaftale, som vi har med Varde Kommune.

Både i 2008 og 2009 har vi haft ansvaret for Minibyen og det er i de 3 år lykkedes at vende en tilbagegang i besøgstallet til en uafbrudt fremgang.

Men nu er det slut. Fra årsskiftet 2009/2010 overgår driftsansvaret til Varde Kommune, der så vil søge et driftsfællesskab med Tambours Have, der allerede kører i kommunalt regi.

Der er jo også her en vis synergi ved at have 2 attraktioner med appel til samme målgruppe.

For Varde Erhvervs- og Turistråd har det været vigtigt, at komme ud af en opgave, der i al væsenlighed alene er "drift" – også selvom vi dermed har vinket farvel til et årligt overskud på 40. – 50.000 kr.

Vi forsøger til stadighed at dreje vore aktiviteter og ressourcer over mod udvikling.

Turistinformationen i Oksbøl er fortsat lokaliseret på Industrivej.

På Oksbølkontoret varetager vi udover turistbetjeningen også billetsalget til Museet Danmarks Brandbiler og Varde Erhvervs- og Turistråd yder på den måde et helt afgørende bidrag til at museet eksisterer og kan drives.

Vor tilstedeværelse i Blåvand er sammenfaldende med, at vi passer billetsalget til Blåvandshuk Fyr.

I 2008 havde vi en fremragende sæson i Blåvandshuk Fyr. 2009 bliver lidt mere afdæmpet. Det skyldes dog ikke vigende interesse for Fyret, men alene det forhold, at 2 gange vedligehold og en længere periodes lukning pga et jordskælv i Sverige forhindrede gæsternes adgang til Fyret.

Vedligehold skal der fortsat være, men selve Fyret skulle nu være sikret mod fremtidige jordskælv.

I modsætning til Miniby-aktiviteterne, så har vi ingen planer om at droppe engagementet i Blåvandshuk Fyr.

Det skyldes, at vi fremdeles mener, at både Fyret og ikke mindst området omkring Fyret fortsat har et stort udviklingspotentiale for turismen i Varde Kommune.

Som vi løftede sløret for sidste år, så er vi allerede i gang.

Vindmølleudstillingen i Fyrmesterboligen, hvor private aktører har doneret 500.000 kr. til at bygge udstillingen op er kun første skridt.

Vi har ambitioner om flere udstillingsaktiviteter i området og vore kolleger i Ringkøbing Skjern var på besøg her i 2009 – og opmuntrede os til at arbejde videre med bunkersanlæggene i området.

Aktiviteterne i og omkring Fyret er et godt billede på, hvordan vi gerne vil arbejde med både drift og udvikling.

Sammenfattende for vor tilstedeværelse og indsats i Oksbøl, Blåvand og Varde gælder det, at vi også har indtægtsgivende aktiviteter og egenindtjening, som giver et væsentligt bidrag til organisationens samlede økonomi.

I foråret 2008 åbnede vi turistkontor i **Henne** i det gamle posthus. Vi har i 2008 og den første hele sæson 2009 haft helårsåbent.

Vi må dog erkende, at der ikke i Henne-området endnu er helårsturisme, der kan måle sig med for eksempel Blåvand.

Vi har haft en god dialog med Handelsstandsforeningens bestyrelse og har revideret behovet for åbningstid fremover.

Vi vil fortsat være til stede i Henne hele året, men uden for hovedsæsonen og ferieperioder på reduceret basis. Det har vi Handelsstandsforeningens fulde opbakning.

Regnskabsåret 2008 sluttede med et positivt resultat på kr. 154.000. Det betragter vi som særdeles tilfredsstillende.

Varde Erhvervs- og Turistråds indtægtsgivende aktiviteter var i 2008 kun i begrænset omfang ramt af den globale recession, som satte ind i 2008.

Det kommunale tilskud udgjorde i 2008 kr. 4,3 mill. Det lykkedes ikke at få reguleret det kommunale tilskud i opadgående retning i 2008. I forbindelse med etableringen af Varde Erhvervs- og Turistråd var der jo et gammelt tilsagn om, at man ville se herpå efter etableringen. For god ordens skyld skal jeg dog oplyse, at vi har fået et forøget driftstilskud på 375.000 i 2009.

Aktivitetsindtægterne udgjorde i 2008 Kr 6,4 mill. (brutto), så egenindtjeningen er fortsat betydelig.

Medlemskontingentet fra de 432 medlemmer udgjorde kr. 729.000.

I forhold til bestyrelsens ønske om at passere milepælen ved 500 medlemmer, er der stadig et stykke vej.

I forhold til nabokommunerne tåler "organisationsgraden" dog sammenligning, men bestyrelsen ønsker stadig, at der bliver arbejdet med at øge antallet af medlemmer.

Og der er fortsat områder, hvor der ikke endnu er tradition for, at være medlem af erhvervs- og turistrådet – eller hvor der er et mere fokus på og engagement i lokal udvikling end i fælles aktiviteter.

I 2008 er vi nået op på 432 kontingentbetalende medlemmer. Det er en fremgang, men der er ingen grund til at skjule, at det er færre end bestyrelsen havde sat som mål for 2008.

Målet var 500 medlemmer og det synes jeg fortsat skal være målet!

Jeg vil endnu en gang indtrængende opfordre til, at virksomhederne i hele Varde Kommune bakker op om erhvervs- og turistorganisationen i Varde Kommune.

Det store repræsentantskab i Varde erhvervs- og Turistråd har en vigtig rolle at spille her. Både som lokalområdernes talerør ind i organisationen, men i lige så høj grad i forhold til at være ambassadør for erhvervs- og turistrådet i det område, hvor man er valgt.

Og vi valgte jo netop modellen med et stort repræsentantskab for at sikre denne dobbeltvirkning.

Bestyrelsen har i 2008 afholdt 5 bestyrelsesmøder

Herudover har der været afholdt 2 spændende repræsentantskabsmøder i 2008 på hhv Kvist Møbler i Årre og Vrøgum i Oksbøl.

I foråret 2009 har vi besøgt Trappefabrikken i Ølgod, hvor vi så både den nye administrationsbygning og kunne konstatere, at der er virksomheder hvor håndværksmæssig kunnen og industrimæssig tankegang stadig giver gode resultater.

I efteråret var repræsentantskabsmødet henlagt til Hvidbjerg Camping. Dejligt at besøge en virksomhed, der trods krisen og tænker stort og visionært.

Jeg tror godt jeg kan sige at besøget også var en øjenåbner for industrifolkene, som fik revideret deres syn på, hvad moderne turisme er.

Tak til værterne for repræsentantskabsmøderne for spændende input!

Bestyrelsen er af den opfattelse, at det er meget lærerigt og interessant at afvikle repræsentantskabsmøderne på medlemsvirksomheder. Tilbagemeldingerne fra deltagerne er altid positivt, men vi kunne godt ønske os at alle repræsentantskabsmedlemmer deltog hver gang.

I 2008 besluttede bestyrelsen at øge aktiviteten på erhvervsområdet og ansætte en ny erhvervschef.

Jeg synes vi nu har fået etableret et godt og stabilt medarbejderteam med de rette kompetencer og det lover godt for fremtiden.

Vi har også fået samarbejdsrelationerne på plads både i forhold til de omkringliggende kommuner og i forhold til de regionale institutioner.

En af vore vigtigste samarbejdspartnere i erhvervsarbejdet er Væksthus Syddanmark.

Efter en meget træg start, så oplever vi efterhånden, at væksthuset har fået ryddet op og har et ambitiøst og fremadrettet fokus.

Der ansættes nu personale med de specialistfunktioner, som vi ikke kan og heller ikke hensigtsmæssig kan opbygge lokalt.

Det er særdeles glædeligt og det er allerede meget konkret kommet virksomheder i Varde Kommune til gavn.

Jeg vil gerne opfordre alle virksomheder til at bruge det lokale erhvervskontor, dvs. Varde Erhvervs- og Turistråd, som indgang til den specialistrådgivning, som Væksthuse kan yde – til Vækstiværksættere og vækstvirksomheder. Nu har vi vished for, at Væksthuset er en vigtig brik og blivende brik i erhvervsfremmesystemet.

På Turistområdet er den regionale spiller, "Syddansk Turisme", sat lidt tilbage pga et direktørskifte, men vi nærer samme forhåbning til at "Syddansk Turisme" kan blive lige så vigtig en samarbejdspartner på turismeområdet, som Væksthuset er på erhvervsområdet.

Den væsentligste **kommunikation** for Varde Erhvervs- og Turistråd er naturligvis fortsat mødet mellem en medarbejder fra organisationen og et medlem under 4 øjne.

Den indsats har vi uændret fokus på, men indsatsen suppleres med en række publikationer og nyhedsbreve:

Den officielle turistguide, der udkommer hvert forår synliggør turisterhvervet og attraktionerne i området.

Guiden tjener til at trække turister til området og bidrage til at give turisterne inspiration til at komme rundt i vort område.

"Blå Stunder" er vort turistmagasin, som primært henvender sig de turister, som har valgt vort område som feriedestination.

"Blå Stunder" er udkommet 5 gange og bestræbelserne går til stadighed på at udvikle billedmaterialet og det redaktionelle indhold, så turisterne får de gode historier fra området og inspireres til at bruge penge.

"Bølgen" udkommer i 2 versioner:

Som elektroniske nyhedsbrev, der udkommer efter behov. Efter ønske fra repræsentantskabet har vi udvidet antallet af udgivelser både i 2008 og især i 2009 ganske betragteligt.

Det trykte medlemsblad "Bølgen" er udkommet 3 gange i 2008

Magasinudgaven af "Bølgen" tilgår kun medlemmer og samarbejdspartnere.

I 2008 holdt vi i samarbejde med Andelskassen og Væksthus Syddanmark 1-dags-konferencen "Vækst i Vest",.

Der var rigtig god opbakning med 167 tilmeldte virksomheder.

Det er bestyrelsens ambition, at dette arrangement bliver en tilbagevendende begivenhed og at version 2 kommer i 2010.

Endelig er der grund til at nævne vor hjemmeside www.vardeet.dk.

Vi bestræber os på at holde siden opdateret og her kan alle interesserede få indblik i, hvad vi aktuelt har gang i og prioriteterne, som vi har.

Hjemmesiden rummer alt det der er værd at vide om organisationen: medarbejdere, åbningstider, indsatsområder, handlingsplan, tidligere nyhedsbreve, arrangementer osv., osv.

Jeg vil nu gå over til at nævne status på de vigtigste indsatsområder på erhvervssiden. Det er dem, som bestyrelsen har valgt, at Varde Erhvervs- og Turistråd skal arbejde med i det daglige:

Et af hovedindsatsområderne for et erhvervskontor er traditionelt vejledning, rådgivning og uddannelse til de potentielle **iværksættere** i Varde Kommune.

Uddannelsen af iværksætterne sker på vore iværksætterkurser, som vi afholder på og i et godt samarbejde med Varde Handelsskole.

Tidligere iværksættere, lokale rådgivere, advokater, arbejdsløshedskasser og pengeinstitutter deltager i kursusforløbene, så de potentielle iværksættere bliver klædt bedst muligt på.

Iværksættervejledningen blev i første halvår 2008 varetaget af Erhvervschef Carl Anker Hoffgaard; mens den i andet halvår – og siden er blev varetaget af Torben Pallesen.

Der var i løbet af året i alt 62 iværksættere som modtog vejledning og i efteråret 2008 afholdtes det hidtil største iværksætterkursus i samarbejde med Varde Handelsskole. Der var 23 deltagere.

Sekretariatet siden fulgt op på indsatsen og har fundet frem til følgende:

Af de 45 besvarelser var der 4 "par", så der i alt var 41 potentielle virksomheder.

Heraf var aktuelt 13 iværksættere kommet i gang efter et års tid.

Det er et lavere tal end tidligere, men det er naturligvis ikke undgået iværksætternes opmærksomhed, at der i efteråret 2009 startede en finanskrisse.

De iværksættere, der er kommet i gang, er kommet rigtig godt fra start og ser positivt på fremtiden. De virker generelt tilfredse og meldingerne er, at deres forventninger er blevet indfriet.

En enkelt af iværksætterne fik koblet en ekstern mentor på.

Vi har etableret et rådgivernetværk bestående af revisorer, advokater, pengeinstitutter og personalevirksomheder og arbejdsmiljørådgivere, der hver især har lovet at ville bruge op mod 3 timer uden beregning til at tale tingene igennem med iværksætterne.

Tak til rådgiverne for godt samarbejde.

Rådgivernetværket blev etableret med et indledende møde hvor vi gav hinanden hånd på at ville støtte op omkring iværksætteri i Varde Kommune. Ligeledes har vi fået en del iværksættere henvist fra rådgivernetværket, når de som de første kom i kontakt med en iværksætter.

Vi har videreført det gode samarbejde med ugeaviserne og Jydske Vestkysten, så vi får fortalt historierne om vore iværksættere og dermed får dem kickstartet.

Historier som "Ung tømrer tror på fremtiden" er godt stof – og inspirerer andre til at overveje om en tilværelse som iværksætter og selvstændig også er noget for dem

Bestyrelsen har besluttet at iværksættere er gratis medlemmer af Varde Erhvervs- og Turistråd i ét år.

Manglen på arbejdskraft som vore virksomheder oplevede til langt ind i 2008 betød, at der også i 2008 blev arbejdet flittigt med bosætning og rekruttering..

Det lykkedes at skaffe mange udenlandske arbejdstagere hertil. Flertallet kom fra Tyskland, Polen og de baltiske lande og mange kom som pendlere.

Men glædeligvis lykkedes det også, at få en del af disse pendlere til at slå sig ned her i området med deres familier.

Her var et område, hvor industrivirksomhederne virkelig profiterede af, at Varde Kommune også er en turistmagnet.

Varde Erhvervs- og Turistråd fik mange henvendelser fra vore turister, som er blevet opmærksomme på muligheden for at slå sig ned og arbejde her.

Og det er særligt glædeligt, at disse tilflyttere er blevet spredt over hele kommunen og dermed bidrager til, at der fortsat er liv i lokalområderne med alle de positive effekter det har i forhold til huspriser, bevarelse af skole og dagligvareforretning osv.

I Varde Kommune steg indbyggertallet med 360 personer i 2008. Så Varde kommune har nu stabiliseret sig pænt over de 50.000 indbyggere.

Karrieresoldaterne på Varde Kaserne er en vigtig målgruppe. Og vi holder årlige informationsmøder i samarbejde med kasernen for at påpege kommunens herligheder og perspektiverne i at bosætte sig her.

Varde Erhvervs- og Turistråd er sekretariat for flere **netværk**, herunder Industriklubben, hvis fremtid vi i øjeblikket arbejder på at få lagt fast.

Campusfonden og rådgivernetværket er andre netværk, der kører.

Det ligger i turismestrategien, at vi arbejder videre med netværk inden for turismeområdet.

Udover **informationsarrangement**er og kompetenceudviklingsforløb har etableringen af Campus været en af de helt store indsatser for Erhvervs- og Turistrådet.

Det er en vigtig forudsætning for stort set alt andet, som Erhvervs- og Turistrådet arbejder med, at vi sikrer, at der også fremover er Gymnasium og Handelsskole i Varde Kommune.

Indsamlingsarbejdet til Campus fortsatte i 2008 – og fortsætter.

Lad mig derfor endnu en gang opfordre til, at virksomhederne også økonomisk – via en donation til Campusfonden - støtter virkeliggørelsen af dette vigtige projekt.

”Lærepladsoversigten” for Varde Kommune udkom i 2008 i det gamle format, men vi brugte mange ressourcer i 2008 på at forberede et nyt og mere tidssvarende format, hvor vore medlemsvirksomheder profileres bedre og publikationen er mere spændende for de unge mennesker, som heri skal finde inspiration til en fremtid i håndværk, industri, detailhandel osv. osv..

Vi har generelt været tilbageholdende med **projektaktiviteter** i opbygningsfasen for ikke at fjerne fokus og for at etablere sikker drift.

Vi vil dog langsomt udvide projektaktiviteterne, men primært gå ind i projekter, der støtter ”hovedformålet”

Et stort projekt har vi dog involveret os kraftigt i, nemlig Vadehavsprojektet.

Sammen med de øvrige Vadehavskommuner og Sydvestjysk Udviklingsforum fik vi ca. 20 mill kr. til at udvikle turismen og oplevelsesøkonomien i og omkring Nationalpark Vadehavet.

For Varde Kommune er et af de centrale elementer muligheden for etablering af et ”Krondyrscenter” i samarbejde med Skov- og Naturstyrelsen.

For et par uger siden var der Kick-off på Vadehavsprojektet, som allerede har fundet stor bevågenhed.

Varde Erhvervs- og Turistråd ønsker bedre infrastruktur i vor del af Danmark. Vi har derfor ladet vor stemme høre i forhold til etableringen af en bedre

infrastruktur i det sydvestjyske. Det gælder både en udbygning af hovedvejen fra grænsen op over Tønder og Ribe til Varde i Nord og isoleret set om en bedre forbindelse var Kors kro til Varde.

I Varde Erhvervs- og Turistråd arbejder vi på at synliggøre cykelstisystemet i Varde Kommune, men derudover ønsker vi også flere cykelstier i området, da det prioriteres højt af mange af vore turister.

Vi har fra starten lagt vægt på, at vi har en førerposition at forsvare på turistområdet og når vi gør noget godt for turismen gør vi også noget godt for andre grene af erhvervslivet som profiterer af turistaktiviteterne.

Turismen er en af de hurtigst voksende brancher globalt set, men konkurrencen skærpes også år for år

Således skal der gøres stadig mere, for at skærpe destinationens profil og attraktionskraft og således for at øge værditilvæksten.

Det er en af de ting vi forventer at Vadehavsprojektet kan bidrage til, så Varde Kommune er en af hovedhjørnestene både når vi taler vestkystturisme og udvikler den kommende Vadehavs-nationalpark.

Vi har fortsat arbejdet med **NaturKulturKanon-Varde**, der skal fremhæve kommunens oplevelsesfyrtårne.

I 2008 grundlagde vi fundamentet for en forøget **pressedækning** og i 2009 har vi arbejdet meget fokuseret og målrettet med pressebearbejdningen med henblik på at gøre os synlige hos turisterne i deres beslutningsfase.

Det har medført megen presseomtale i både den skrevne presse og i æterbårne medier. Ikke kun i Danmark, men også på vigtige udenlandske nærmarkeder.

Vi vil fortsætte det gode samarbejde med pr-bureauet Ehrenberg Kommunikation omkring "destinations PR".

I Bestyrelsen er vi glade for at dialogen med vore virksomheder bliver tættere og tættere og det er glædeligt at flere og flere af medlemsvirksomhederne henvender sig til os med problemstillinger og nye tiltag, som de gerne vil have vore øjne på eller hjælp til at komme videre.

Fortroligheden i forhold til den enkelte virksomhed forbyder naturligvis, at vi detaljeret beretter herom.

Det der dog især glæder er, at mange virksomheder – trods krisen – har mod på at udvikle nye produkter og services.

Vi oplever en stigende tilgang af spørgsmål om produktudvikling, mønsterbeskyttelse og patenter.

I Varde Erhvervs- og Turistråd er vi fortrøstningsfulde omkring fremtiden og vi oplever også en vis optimisme i dele af vort erhvervsliv.

Mange taler om, at de har nået bunden og det nu går fremad igen.

Men det er også vigtigt at minde om, at der faktisk også er virksomheder, der ikke har været og ikke er synderligt berørt af krisen, men både fastholder og i enkelte tilfælde også udbygger arbejdsstyrken.

I bestyrelsen har vi netop vedtaget en ny strategi og handlingsplan for 2010.

Fremtidige handlingsplaner vil blive mere og mere kvantitative.

Med Strategi- og Handlingsplanerne som værktøj kan vi arbejde målrettet og bedre dokumentere vor indsats og vore resultater.

Jeg vil til sidst rette en stor tak til medlemmerne, repræsentantskabet, Varde Kommune og alle ansatte for den ildhu, hvormed det er lykkedes at få en velfungerende organisation op at stå. Tak for veludført arbejde, især til de repræsentanter, som trækker sig tilbage på dagens generalforsamling.

Lad mig til sidst takke bestyrelsen for et godt samarbejde i min første formandsperiode.

I har hver især ydet et meget væsentligt bidrag til at få den nye organisation godt fra start.

Tak til alle for et godt og konstruktivt samarbejde. Vi ser frem til at de gode takter kan fortsætte!

Frank Sørensen
Formand